

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе видеонаблюдения
в ГБУЗ Стоматологическая поликлиника № 5 г. Уфа

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение о системе видеонаблюдения разработано в соответствии с требованиями Федеральных законов от 06.03.2006 г. № 35 «О противодействии терроризму», от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан РФ», Трудового кодекса Российской Федерации, Постановлением правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и Постановления Правительства РФ от 13 января 2017 г. № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».
- 1.2. Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеоинформации об объектах и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение для последующего использования.
- 1.3. С целью противодействия терроризму и совершению противоправных действий, поликлиника обязана вести видеонаблюдение за состоянием обстановки в режиме реального времени на всех территориях и помещениях, архивировать и хранить данные в течение 30 суток (постановление Правительства РФ от 13.01.2019 г. № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»).
- Система видеонаблюдения (далее - СВН) в поликлинике необходима для защиты (безопасности) персонала, пациентов и посетителей от угроз терроризма и противоправных действий, несанкционированного вторжения (ч.13 ст. 30 Федерального закона от 30.12.2009 г. №384 «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»), а также внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи.
- 1.4. СВН является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке, направлена на контроль дисциплины сотрудников и порядка в поликлинике, предупреждения возникновения чрезвычайных (конфликтных) ситуаций и обеспечения сохранности имущества.
- 1.5. Настоящее Положение обязательно для работников, пациентов и (или) посетителей поликлиники. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте поликлиники и на информационных стендах поликлиники.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ СВН

- 2.1. Решение об установке СВН принимается главным врачом поликлиники, видеоконтроль вводится соответствующим приказом.
- 2.2. Посетители поликлиники информируются о СВН путем размещения специальных

информационных табличек в зонах видимости видеокамер.

- 2.3. СВН поликлиники входит в систему контроля доступа и включает в себя ряд устройств: камеры, мониторы.
- 2.4. Места установки видеокамер в поликлинике определяются по мере необходимости в соответствии с конкретными задачами - решением главного врача.
- 2.5. Видеокамеры устанавливаются в местах, открытых для общего доступа (территория, входы в здание, коридоры), а также в помещениях, где оказываются медицинские услуги (кабинеты врачей и т.п).
- 2.6. Установка видеокамер не допускается в туалетных комнатах для пациентов и работников поликлиники и в комнатах для переодевания работников.
- 2.7. Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер).
- 2.8. СВН должна иметь резервный АРМ для дублирования и хранения записываемой информации.
- 2.9. Лица, ответственные за эксплуатацию, работоспособность и защиту информации в СВН назначаются приказом главного врача.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СВН

- 3.1. Целью СВН является создание условий для антитеррористической защищенности в поликлинике, безопасности персонала и пациентов, сохранности имущества, своевременного реагирования при возникновении чрезвычайных ситуаций, осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- 3.2. Задачами организации видеонаблюдения являются:
 - контроль за обстановкой на территориях и в помещениях поликлиники, обеспечение защиты от несанкционированного проникновения на территории, в здания и в помещения посторонних лиц и транспортных средств;
 - своевременное реагирование при возникновении опасных и чрезвычайных ситуаций, в т.ч. вызванных террористическими актами на территории поликлиники;
 - охрана жизни, предупреждение и минимизация рисков травматизма работников поликлиники и посетителей;
 - установление достоверности фактов при расследовании несчастных случаев (запись события, регистрация времени, места и участников, причин получения травмы работником, пациентом, посетителем);
 - обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений;
 - повышение ответственности всех сотрудников за качество своей профессиональной деятельности и выполнение должностных обязанностей;
 - раннее выявление причин и признаков опасных ситуаций, их предотвращение и устранение;
 - пресечение противоправных действий со стороны работников, пациентов и посетителей поликлиники;
 - охрана имущества, предупреждение и устранение причин (последствий) деятельности, приводящей к порче имущества, а также предупреждение случаев хищения имущества поликлиники и/или работников/посетителей;
 - отслеживание, фиксация, своевременная передача изображений и данных об объектах видеонаблюдения;
 - информационное обеспечение принятия решений главным врачом;
 - предоставление информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 3.3. СВН должна обеспечивать:

- видео фиксацию текущего состояния объекта видеонаблюдения;
- сохранение архива видеозаписей для последующего анализа;
- воспроизведение ранее записанной информации;
- оперативный доступ к архиву видеозаписей за конкретный период времени и с определённых видеокамер.

3.4. Видеонаблюдение осуществляется с целью документальной фиксации возможных противоправных действий, которые могут нанести вред имуществу.

В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, могут быть использованы в качестве доказательства в уголовном, гражданском или административном судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие.

4. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИИ ОГРАНИЧЕННОГО РАСПОСТРАНЕНИЯ (СЛУЖЕБНОЙ ИНФОРМАЦИИ)

- 4.1. СВН позволяет отслеживать деятельность сотрудников на рабочем месте или в иных помещениях, закрытых для общего доступа, такое наблюдение будет считаться обработкой служебной информации.
- 4.2. Поликлиника обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, в части касающейся предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2007 года «О персональных данных», и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5. ПРОСМОТР, ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 5.1. СВН предполагает запись информации в режиме реального времени на жесткий диск сервера и резервного автоматизированного рабочего места (далее - АРМ), которая не подлежит перезаписи и длительному хранению, уничтожается автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска не менее, чем через 30 суток;
- 5.2. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи и редактированию.

Исключение составляют случаи официального письменного обращения с разрешения главного врача поликлиники.

Отображение процесса видеозаписи в режиме реального времени производится на экраны, установленные в кабинете главного врача с целью своевременного реагирования на возникновение признаков и причин опасных ситуаций.

Разрешение доступа к просмотру записей видеонаблюдения, хранящихся установленный период на жестком диске сервера и резервного АРМ, осуществляется:

- для просмотров записей в отделениях с разрешения заместителя главного врача по медицинской части;
- для просмотров записей, по антитеррористической защищенности поликлиники с разрешения главного врача.

На основании письменного разрешения главного врача поликлиники другие работники поликлиники могут быть допущены к просмотру записей видеонаблюдения, при условии принятия ими на себя обязательств о неразглашении персональных данных третьих лиц только в присутствии ответственного за организацию работы СВН или лица, его замещающего.

- 5.3. Просмотр записанных изображений может осуществляться исключительно при личном участии должностных лиц, имеющих право на просмотр, при отсутствии посторонних лиц.
- 5.4. Для защиты публичных интересов (т.е. выявление факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи и сотрудники полиции (других правоохранительных органов РФ).
- 5.5. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне допускается только в исключительных случаях (по письменному мотивированному запросу следственных и судебных органов, а также по письменному мотивированному запросу работников, изображенных на видеозаписи).

Решение о передаче записей принимает главный врач поликлиники.

6. ЗАПРЕТ НА ВИДЕОСЪЕМКУ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА ПАЦИЕНТОМ

- 6.1. В помещениях поликлиники и на ее территории запрещена видео (фото) и аудио- фиксация медицинских работников, процесса оказания медицинской помощи.
- 6.2. До начала произведения видео фиксации медицинского работника, пациенту (законному представителю пациента) необходимо получить согласие на обработку персональных данных от медицинского работника.
- 6.3. В случаях неполучения данного согласия от медицинского работника и при продолжении видео фиксации к пациенту могут быть применены меры административной, гражданской и уголовной ответственности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2007 года «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
- 7.2. Моральный и материальный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных подлежат возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.
- 7.3. Работникам поликлиники (кроме уполномоченных на то лиц) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** препятствовать работе СВН путем регулировки направления (обзора) камер видеонаблюдения, загоразивать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать производству видеонаблюдения.

За причинение материального вреда и порчу камер СВН работники поликлиники, пациенты и посетители поликлиники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ВСЕСТОРОННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАБОТЫ СВН

- 8.1. Ответственность за проведение технического обслуживания, в том числе проведения ремонтных работ для поддержания работоспособности СВН, за работоспособность программно-аппаратного комплекса СВН, в том числе его модернизацию (обновление операционных систем, САВЗ, системы разграничения доступа и т.д.) возлагается на программиста поликлиники.
- 8.2. Ответственность за предотвращение неправомерного доступа к защищаемой информации, хранящейся на магнитных накопителях, контроль за ее использованием,

- возлагается на ответственного за организацию работы СВН по защите информации.
- 8.3. Организация информационной безопасности при эксплуатации СВН должна обеспечивать установленные сроки хранения, конфиденциальность и целостность информации обеспечивается проведением следующих мероприятий:
- ограничением круга лиц, допущенных к информации с СВН, в соответствии с приказом главного врача;
 - обеспечением учета доступа в помещения, где используются магнитные накопители СВН;
 - учетом магнитных носителей информации, используемых в СВН в «Журнале учета СКЗИ».
- 8.4. Руководители структурных подразделений в случае нарушения работоспособности СВН представляют заявки на их ремонт в установленном порядке.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему, утверждаются приказом главного врача поликлиники.
- 9.2. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании приказа главного врача.