

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель ГБУЗ РБ
Стоматологическая поликлиника № 5
г. Уфа
Р.Ф. Арсланова

01 сентября 2025 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
Т.В. Баширова

01 сентября 2025 года

П Р А В И Л А
предоставления платных медицинских услуг
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
Республики Башкортостан
Стоматологическая поликлиника № 5 город Уфа
(ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 5 г. Уфа)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам, с целью удовлетворения потребностей граждан, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 5 г. Уфа (далее - Учреждение) и стимулирования эффективного труда его работников.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны на основании и в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральными законами Российской Федерации: от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; от 07.02.2012 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; от 02.05.2006 г. № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»; от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»; Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012 г. № 608-з «Об охране здоровья граждан в Республики Башкортостан»; Постановлением Правительства РФ от 1 июня 2021 г. № 852 «О лицензировании медицинской деятельности...»; Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»; Постановлением Правительства РФ от 8 мая 2025 г. № 631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»; Уставом учреждения и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы охраны здоровья граждан и оказание платных медицинских услуг.
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 5 г. Уфа на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.
- 1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.5. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа и территориальная программа).

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа, участвуя в реализации Программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальной программы и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам:

2.3.1. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинской организацией бесплатно.

2.3.2. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

2.3.3. Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан, указанных в пункте 2.3.2., договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских

работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются учредителем Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Программы и территориальной программы.

- 2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
- а) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
 - б) на основе клинических рекомендаций;
 - в) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).
- 2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

- 3.1. Медицинское учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и Республики Башкортостан.
- Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 5 г. Уфа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://stomat5ufa.ru/>, а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:
- а) наименование и фирменное наименование Учреждения;
 - б) адрес Учреждения и его структурных подразделений, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
 - в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
 - г) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - д) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;
 - е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.6. настоящих Правил, с указанием цен в рублях;
 - ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
 - з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
 - и) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- к) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - л) режим работы ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - м) образцы договоров;
 - н) перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Министерством здравоохранения Республики Башкортостан;
 - о) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан (управление Росздравнадзора по Республике Башкортостан) и управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзор по Республике Башкортостан).
- 3.2. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
 - б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 3.3. Исполнитель доводит до Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация Исполнителем не предоставлена, Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав Потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

а) сведения об Исполнителе:

наименование и фирменное наименование Учреждения, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения,

и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о Заказчике (в том числе если Заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность Заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Потребителя;

- наименование и адрес Заказчика - юридического лица, в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

е) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи Исполнителя и Потребителя (Заказчика), а в случае если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Потребителя и (или) Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (пациентов) в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 5 г. Уфа.

4.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.

В случае, если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление

по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

- 4.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

- 4.8. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с п.10 ч. 2 ст. 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 4.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.10. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.
- 4.11. Потребителю и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
- 4.12. В целях защиты прав Потребителя Учреждение по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
 - б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.
- 4.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.
- В случае, если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 5.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его

требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- 5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.
- За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 5.7. Оплата медицинской услуги Потребителем и (или) Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

- 6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).
- 6.2. При заключении договора дистанционным способом Потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:
 - а) наименование (фирменное наименование) Учреждения;
 - б) основной государственный регистрационный номер Исполнителя;
 - в) номера телефонов и режим работы Исполнителя;
 - г) идентификационный номер налогоплательщика;
 - д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
 - е) способы оплаты услуги (работы);
 - ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
 - з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования Потребителей и (или) Заказчиков.
- 6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Исполнителя в сети "Интернет".
- 6.4. Договор с Потребителем и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления Потребителем и (или) Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Потребителем и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия Потребителя и (или) Заказчика.

- 6.5. При заключении договора Исполнитель представляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнителем направляется Потребителю и (или) Заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

- 6.6. Идентификация Потребителя и (или) Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Потребителя и (или) Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

- 6.7. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.
- 6.9. Потребитель и (или) Заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Учет и распределение денежных средств

- 8.1. Доходы, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг, складываются из поступлений граждан и организаций через кассу, терминал и на расчетный счет по договорам с предприятиями, по ДМС.
- 8.2. Доходы от платных услуг ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфы распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.
- Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг и иных услуг, направляются на:
- оплату труда медицинского и прочего персонала, принимающего непосредственное и косвенное участие в оказании и организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг;

- начисления на выплаты по оплате труда;
- прочие несоциальные выплаты персоналу в денежной форме;
- прочие несоциальные выплаты персоналу в натуральной форме;
- командировочные расходы (проживание, проезд, суточные);
- услуги связи;
- коммунальные услуги;
- оплата услуг предоставления тепловой энергии, горячего водоснабжения, электроэнергии, оплата услуг канализации, ассенизации, водоотведения;
- другие расходы по оплате коммунальных услуг:
- работы, услуги по содержанию имущества;
- содержание нефинансовых активов в чистоте;
- текущий ремонт (ремонт), капитальный ремонт;
- противопожарные мероприятия, связанные с содержанием; другие расходы по содержанию имущества;
- прочие работы, услуги;
- проектные и изыскательские работы;
- услуги по охране;
- услуги в области информационных технологий;
- медицинские услуги и санитарно-эпидемиологические;
- страхование;
- услуги, работы для целей капитальных вложений (монтажные работы);
- пособия, выплачиваемые работодателями бывшим работникам в денежной форме;
- социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме;

Прочие расходы;

- налоги, пошлины и сборы по уплате налогов;
- штрафы за нарушение законодательства о налогах и сборах, законодательства о страховых взносах;
- штрафы за нарушение законодательства о закупках и нарушение условий контрактов (договоров);
- другие экономические санкции КОСГУ - расходы по уплате иных экономических санкций Роспотребнадзора, Росздравнадзора, пожарной инспекции, Министерства финансов, ФАС России, ГИТ, Министерств природопользования и экологии РБ, Минздрав, ТФОМС, ИФНС, Роскомнадзора и др... (по решению суда (мировых соглашений));
- иные выплаты текущего характера физическим лицам, текущего характера организациям;
- иные выплаты капитального характера физическим лицам, организациям;
- поступление нефинансовых активов:
- увеличение стоимости основных средств, нематериальных активов, иные расходы, связанные с увеличением стоимости основных средств;
- увеличение стоимости лекарственных препаратов и материалов, применяемых в медицинских целях;
- увеличение стоимости горюче-смазочных материалов, строительных материалов, запасов для целей капитальных вложений, прочих материальных запасов однократного применения, мягкого инвентаря, прочих материальных запасов.

8.3. Средства от оказания платных услуг, зачисленные на лицевой счет бюджетного учреждения, расходуются только по целевому назначению, согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.

8.4. Расчет стоимости медицинских услуг производится по фактическим затратам Учреждения и плановой рентабельности. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности определен Федеральным законом от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Инструкцией по бухгалтерскому учету, Федеральными стандартами бухгалтерского учета для организаций государственного сектора.

- 8.6. Отчетность и порядок налогообложения доходов государственного бюджетного учреждения здравоохранения город Уфа Республики Башкортостан от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями ФНС и Налоговым Кодексом Российской Федерации.
- 8.7. Персональное распределение между сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников, оказывающих платные медицинские услуги в ГБУЗ Республики Башкортостан Стоматологическая поликлиника № 5 г. Уфа.
- 8.8. Средства на оплату труда, поступающие от оказания платных услуг, могут направляться учреждением на выплаты стимулирующего характера, если иное не установлено действующим законодательством.

Согласовано:

ФИО	Должность	Дата	Подпись
Яркеева Э.Р.	заместитель главного врача по медицинской части	01.09.2025	
Белоусова Н.В.	главный бухгалтер	01.09.2025	
Латыпова Э.Р.	заведующий лечебно- профилактическим отделением по платным услугам	01.09.2025	
Стрижова И.В.	начальник планово- экономического отдела	01.09.2025	
Давыдова И.Г.	юрисконсульт	01.09.2025	